

Detel digitalna telefonija

Fizične osebe
**Cenik telefonskih
pogovorov in storitev
za Fizične osebe**

Vse cene so v EUR z DDV.

Stran 2	Cenik telefonskih pogovorov
Stran 4	Cenik posebnih števil Cenik omejevanja klicev Prenos številke Cenik administrativnih storitev Sipura za fizične osebe
Stran 5	Razlaga postavk iz računa

1. Cenik telefonskih pogovorov

Država	Stacionarni	Mobilni
Slovenija – Detel Global (Detel, DetelFone)*	brezplačno	
Slovenija – Telekom Slovenije (SiOL)	0,0211	
Slovenija – ostali fiksni operaterji**	0,0488	
Slovenija – Mobitel / Izimobil / Debitel		0,1220
Slovenija – Si.mobil / Mmobil / T-2 / Tušmobil		0,1708
Afganistan	0,4732	0,4732
Albanija	0,1464	0,3254
Aljaska	0,0611	0,0611
Alžirija	0,2511	0,3670
Ameriška Samoa	0,3670	0,0000
Andora	0,1464	0,2806
Angola	0,4732	0,4732
Angvila	0,4732	0,4732
Antarktika	1,1956	1,1956
Antigva	0,3670	0,3670
Argentina	0,3670	0,3670
Armenija	0,4732	0,4732
Aruba	0,3670	0,3670
Ascesion	2,2204	2,2204
Avstralija	0,0467	0,2196
Avstrija	0,0467	0,2474
Azerbajdžan	0,3670	0,3670
Bahami	0,2511	0,3670
Bahrajn	0,3670	0,3670
Bangladeš	0,4732	0,4732
Barbados	0,3670	0,3670
Belgija	0,0467	0,2545
Belize	0,3670	0,3670
Belorusija	0,2339	0,2630
Benin	0,3670	0,3670
Bermudi	0,3670	0,3670
Bocvana	0,3670	0,3670
Bolgarija	0,0653	0,3660
Bolivija	0,3670	0,3670
Bosna in Hercegovina	0,1747	0,3233
Brazilija	0,3670	0,3670
Brunej	0,4732	0,4732
Burkina Faso	0,3670	0,3670
Burundi	0,4732	0,4732
Butan	0,4732	0,4732
Ciper	0,0610	0,1464
Cookovi otoki	0,7686	0,7686
Čad	0,4732	0,4732
Češka	0,0467	0,1527
Čile	0,3670	0,3670
Črna Gora	0,1281	0,2928
Danska	0,0467	0,2240
Deviški otoki (VB)	0,3670	0,3670
Deviški otoki (ZDA)	0,3670	0,3670
Diego Garcia	2,2082	2,2082
Dominika	0,3670	0,3670
Dominikanska Republika	0,3670	0,3670
Džibuti	0,4732	0,4732
Egipt	0,4732	0,4732
Ekvador	0,4732	0,4732
Ekvatorijalna Gvineja	0,8789	0,8789
Eritreja	0,4732	0,4732
Estonija	0,0467	0,2444
Etiopija	0,4732	0,4732
Falklandski otoki	0,9906	0,9906

Država	Stacionarni	Mobilni
Ferski otoki	0,2511	0,3670
Fidži	0,4732	0,4732
Filipini	0,3670	0,3670
Finska	0,0467	0,1935
Francija	0,0467	0,2189
Francoska Gvajana	0,2511	0,3670
Francoska Polinezija	0,4732	0,4732
Gabon	0,3670	0,3670
Gambija	0,4160	0,4160
Gana	0,3670	0,3670
Gibraltar	0,2511	0,3670
Grčija	0,0467	0,2495
Grenada	0,3670	0,3670
Grenlandija	0,4732	0,4732
Gruzija	0,3670	0,3670
Guadeloupe	0,2511	0,3670
Guam	0,4732	0,4732
Gvajana	0,2511	0,3670
Gvatemala	0,3670	0,3670
Gvineja	0,4026	0,4026
Gvineja Bissau	0,4732	0,4732
Haiti	0,4732	0,4732
Havaji	0,0611	0,0611
Honduras	0,4732	0,4732
Hong Kong	0,3670	0,3670
Hrvaška	0,0509	0,4685
Indija	0,3670	0,3670
Indonezija	0,4732	0,4732
Irak	0,4732	0,4732
Iran	0,3670	0,3670
Irska	0,0467	0,2440
Islandija	0,0467	0,2444
Italija	0,0467	0,2495
Izrael	0,3670	0,3670
Jamajka	0,3670	0,3670
Japonska	0,3670	0,3670
Jemen	0,3670	0,3670
Jordanija	0,4732	0,4732
Južna Afrika	0,3675	0,3675
Južna Koreja	0,3670	0,3670
Kajmanski otoki	0,3670	0,3670
Kambodža	0,4732	0,4732
Kamerun	0,4732	0,4732
Kanada	0,0467	0,0467
Katar	0,4732	0,4732
Kazahstan	0,3670	0,3670
Kenija	0,4732	0,4732
Kirgizistan	0,4732	0,4732
Kiribati	0,6588	0,6588
Kitajska	0,0473	0,0473
Kolumbija	0,3670	0,3670
Komori	0,3670	0,3670
Kongo (Brazzaville)	0,4038	0,3843
Kongo Demokratična Republika	0,4099	0,3670
Kosovo	0,1049	0,3660
Kostarika	0,4732	0,4732
Kuba	0,9571	0,9571
Kuvajt	0,3670	0,3670
Laos	0,4732	0,4732
Latvija	0,1426	0,2327
Lesoto	0,4732	0,4732
Libanon	0,3670	0,3670
Liberija	0,4732	0,4732
Libija	0,3782	0,3782
Lihtenštajn	0,0720	0,5856
Litva	0,1110	0,1976
Luksemburg	0,0467	0,2189
Macao	0,4732	0,4732

Država	Stacionarni	Mobilni
Madagaskar	0,4732	0,4732
Madžarska	0,0467	0,2444
Makedonija	0,1120	0,3062
Malavi	0,3670	0,3670
Maldivi	0,6832	0,6832
Malezija	0,3670	0,3670
Mali	0,4732	0,4732
Malta	0,1464	0,2562
Maroko	0,2511	0,3670
Marshallovi otoki	0,4148	0,4148
Martinik	0,2511	0,3670
Mauritius	0,4732	0,4732
Mavretanija	0,3843	0,3843
Mehika	0,4732	0,4732
Mejoti	0,3670	0,3904
Mikronezija	0,3670	0,3670
Mjanmar	0,4732	0,4732
Moldavija	0,2562	0,2562
Monako	0,0512	0,2562
Monako KFOR (Kosovo)		0,3245
Mongolija	0,4732	0,4732
Montserrat	0,3670	0,3670
Mozambik	0,3670	0,3670
Namibija	0,3670	0,3670
Nauru	2,0740	2,0740
Nemčija	0,0467	0,2189
Nepal	0,4732	0,4732
Niger	0,3670	0,3670
Nigerija	0,4732	0,4732
Nikaragva	0,4732	0,4732
Niue	0,8789	0,8789
Nizozemska	0,0467	0,2189
Nizozemski Antili	0,3670	0,3670
Norfolški otoki	1,4640	1,4640
Norveška	0,0467	0,1832
Nova Kaledonija	0,4732	0,4732
Nova Zelandija	0,3670	0,3670
Oman	0,3670	0,3670
Otoki Turks in Caicos	0,3670	0,3670
Otoki Wallis in Futuna	0,7930	0,8540
Pakistan	0,4732	0,4732
Palau	0,9927	0,9927
Palestina	0,4732	0,4732
Panama	0,4732	0,4732
Papua Nova Gvineja	0,8789	0,8789
Paragvaj	0,4732	0,4732
Peru	0,4732	0,4732
Poljska	0,0467	0,2189
Portoriko	0,3670	0,3670
Portugalska	0,0467	0,1935
Reunionski otoki	0,2511	0,3670
Romunija	0,1120	0,2495
Ruanda	0,3670	0,3670
Rusija	0,0611	0,1000
Salomonovi otoki	0,9760	1,1102
Salvador	0,3670	0,3670
San Marino	0,0467	0,2098
Sao Tome in Principe	1,9520	2,4278
Saudova Arabija	0,3670	0,3670
Sejšeli	0,4732	0,4732
Senegal	0,4732	0,4732
Severna Koreja	0,7442	0,7442
Sierra Leone	0,4453	0,3782
Singapur	0,3670	0,3670
Sirija	0,3670	0,3670
Slonokoščena obala	0,4732	0,4732
Slovaška	0,0467	0,1935

Država	Stacionarni	Mobilni
Somalija	0,4732	0,4732
Srbija ***	0,1747	0,3233
Srednjeafriška Republika	0,4732	0,4732
St. Helena	1,5372	1,5372
St. Kitts in Nevis	0,3670	0,3670
St. Lucija	0,3670	0,3670
St. Pierre in Miquelon	0,3416	0,4026
St. Vincent in Grenadines	0,3670	0,3670
Sudan	0,4732	0,4732
Surinam	0,4732	0,4732
Svazi	0,3670	0,3670
Španija	0,0467	0,2444
Šrilanka	0,3670	0,3670
Švedska	0,0467	0,2036
Švica	0,0467	0,2036
Tadžikistan	0,3670	0,3670
Tajska	0,3670	0,3670
Tajvan	0,3670	0,3670
Tanzanija	0,3670	0,3670
Togo	0,4732	0,4732
Tokelau	1,3542	1,3542
Tonga	0,4732	0,4732
Trinidad in Tobago	0,3670	0,3670
Tunizija	0,2513	0,3965
Turčija	0,1120	0,1985
Turkmenistan	0,4732	0,4732
Tuvalu	0,8789	0,8789
Uganda	0,4732	0,4732
Ukrajina	0,1275	0,1765
Urugvaj	0,3670	0,3670
Uzbekistan	0,4732	0,4732
Vanuatu	0,9394	0,9394
Velika Britanija	0,0467	0,2495
Venezuela	0,3670	0,3670
Vietnam	0,4732	0,4732
Vzhodni Timor	1,2200	1,2200
Zahodna Samoa	0,5124	0,5124
Zambija	0,4732	0,4732
ZDA	0,0467	0,0467
Združeni Arabski Emirati	0,3670	0,3670
Zelenortske otoki	0,3670	0,3670
Zimbabve	0,4732	0,4732

*klici so brezplačni v omrežja naslednjih kabelskih operaterjev: ARIO (Maribor), TELE-TV (Kranj), ELTA (Izola, Sežana), ELEKTRO TURNŠEK (Celje), DOSTOP KOMUNIKACIJE (Lucija/Portorož), ELCA TEL (Piran/Portorož/Lucija), KATV NOVA GORICA (Nova Gorica), TELES (Ilirska Bistrica), KTV LOGATEC (Logatec), SANMIX (Cerknica), KTV DRAVOGRAD (Dravograd), TELESAT (Jesenice), AVISION (Lucija), POLANS (Železniki, Ljubljana), SISTEM TV (Ljubljana), KATV BOVŠKE (Bovec), DOMEN KOKELJ s.p. (Poljanska dolina).

**ostali fiksni operaterji:

AMIS, IT TEL, MEGA M, SOFTNET, T-2, TUŠMOBIL (Tuš Telekom), Telemach, Si.mobil, Alstar, 7E, CompateL, IKT, NovateL, Voxbone

*** klici v omrežje fiksnega operaterja Orion Telekom, Srbija se obračunajo po ceni za klic v Mobilno omrežje Srbije, zaradi specifične tehnologije prenosa podatkov, katero uporablja ta operater.

Opombe:

- sistem obračunavanja je sekundni (obračun prvih 30 sekund ob vzpostavitvi zveze, ostale sekunde se obračunavajo posamezno).

2. Cenik posebnih števil

Slovenija	Tel. št.	Cena
Center za obveščanje	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Informacije o številkah naročnikov v mednarodnem prometu	1180	1,38 €
Informacije o številkah naročnikov na območju Slovenije*	1188	1,38 €
Informacije o avtobusnem prometu	1991	1,68 €
Informacije o železniškem prometu	1999	1,68 €
Točen čas	195	0,40 €
Informacije o prometu	1970	0,06 €
AMZS	1987	0,06 €

Opombe:

- sistem obračunavanja je enkratni (na poziv),
- klici na tuje specialne številke se obračunavajo po posebnem ceniku, ki ga lahko prejmete na vpogled na vašo zahtevo,
- *obračun na minuto (trajanje klica se zaokroži na minuto oz. minute).

3. Cenik omejevanja klicev

Vrsta omejitve	Enota	Cena
Omejitev klicanja v tujino	enkratno	12,20 €
Omejitev klicanja na številke ogo	enkratno	brezplačno
Omejitev klicanja na slovenske mobilne številke	enkratno	12,20 €
Omejitev klicanja v tujino in na št.	enkratno	12,20 €
Omejitev klicanja v tujino in na slovenske mobilne številke	enkratno	12,20 €
Omejitev klicanja na številke ogo in na slovenske mobilne številke	enkratno	12,20 €
Omejitev klicanja v tujino, na številke ogo in na slovenske mobilne	enkratno	12,20 €
Omejitev dohodnih klicev	enkratno	12,20 €
CLIR – omejitev identifikacije	enkratno	brezplačno

4. Prenos števil

Vrsta storitve	Enota	Cena
Prenos ene številke*	enkratno	5,00 €

Opombe:

- * v primeru večih števil za prenos je maksimalni znesek za plačilo 200,00 €.



Detel Global d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana
www.detel.eu
www.detelfone.eu

5. Cenik administrativnih storitev

Vrsta storitve	Enota	Cena
Priključnina		brezplačno
Naročnina – 1 številka	mesečno	3,82 €
Naročnina – 2 številki	mesečno	5,97 €
Sprememba telefonske številke	enkratno	14,25 €
Prenos številke na drugo lokacijo	enkratno	12,73 €
Paralelno zvonjenje	enkratno	6,10 €
Prenos naročniškega razmerja*	enkratno	17,82 €
Začasna izključitev - mirovanje**	enkratno	12,73 €
Ponovna vključitev***	enkratno	25,45 €
Vkllop dvojnika	mesečno	0,61 €
Menjava tel. št. na željo stranke	enkratno	15,15 €
Rezervirane številke	enkratno	90,48 €
Ponovna izdaja računa ali izpisa	enkratno	5,08 €
Obdelava in izdaja opomina	enkratno	2,03 €
Obdelava neupravičene reklamacije	enkratno	9,15 €
Izvedba preklica naroč. razmerja	enkratno	24,40 €
Migracija številke znotraj obstoječih priključkov	enkratno	2,03 €

Opombe:

- * prenos naročniškega razmerja na drugo pravno ali fizično osebo, na isti lokaciji, z prijavo brez spremembe telefonske številke in brez posega v omrežje;
- ** začasna izključitev na naročnikovo zahtevo, številka ostane;
- *** ponovna vključitev začasno izključenega telefona zaradi nepravočasnega plačila računa.

6. Sipura za fizične osebe

Vrsta storitve	Enota	Cena
Namestitev sipure*		brezplačno
Nakup sipure**	enkratno	75,12 €

Opombe:

- * namestitev sipure pomeni: namestitev v neposredni bližini modema in prikllop le-te na obstoječi analogni telefonski aparat v radijski 2m od modema v istem prostoru (plus testiranje). Cena 0,00 EUR velja v primeru vezave naročniškega razmerja za minimalno 24 mesecev. Redna cena namestitve sipure je 24,00 €;
- ** nakup sipure pomeni: prenos lastništva nad sipuro iz operaterja na uporabnika.

Pomoč naročnikom:

T: 0 5920 1000

F: 0 5923 5923

E: info@detel.eu

Pridržujemo si pravico do sprememb.
Cena velja za fizične osebe.
Vse cene so v EUR z DDV.
Cenik velja od **01.03.2014.**

Razlaga postavk na računu:

- Nacionalni klici I. – fiksno: Klici v fiksno omrežje Telekom Slovenije
- Nacionalni klici II. – fiksno: Klici v ostala fiksna omrežja v Sloveniji razen Detel
- Nacionalni klici III. – fiksno: klici v omrežju Detel Global
- Nacionalni klici I. – mobilno: Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije in vsem, ki gostujejo pri njem
- Nacionalni klici II. – mobilno: : Klici v mobilno omrežje Si.mobil in vsem, ki gostujejo pri njem, ter Tuš Mobil in T2
- Mednarodni klici – fiksno: Klici v mednarodna fiksna omrežja
- Mednarodni klici – mobilno: Klici v mednarodna mobilna omrežja