

**Navodila za nastavitev mVoIP računa za pametne telefone ali
tablice, ki uporabljajo operacijski sistem Android**

Kraj: Ljubljana

Datum: 13.02.2014

Verzija: V1

Pripravila: Detel Global d.d.

Kazalo

Namen dokumenta	3
Navodila za nastavitev za pametne telefone ali tablice, ki uporabljajo operacijski sistem	
Android.	3
Kje dobim aplikacijo Detel Mobile za mVoIP račun?	3
Kako naložim Detel Mobile aplikacijo?	4
Tehnična podpora za storitev mVoIP.....	8

Namen dokumenta

Dokument je namenjen pomoči uporabnikom pri nastavitvah mVoIP računa na pametni telefon ali tablico. Koraki nastavitve si sledijo po vrsti s slikovno podlago.

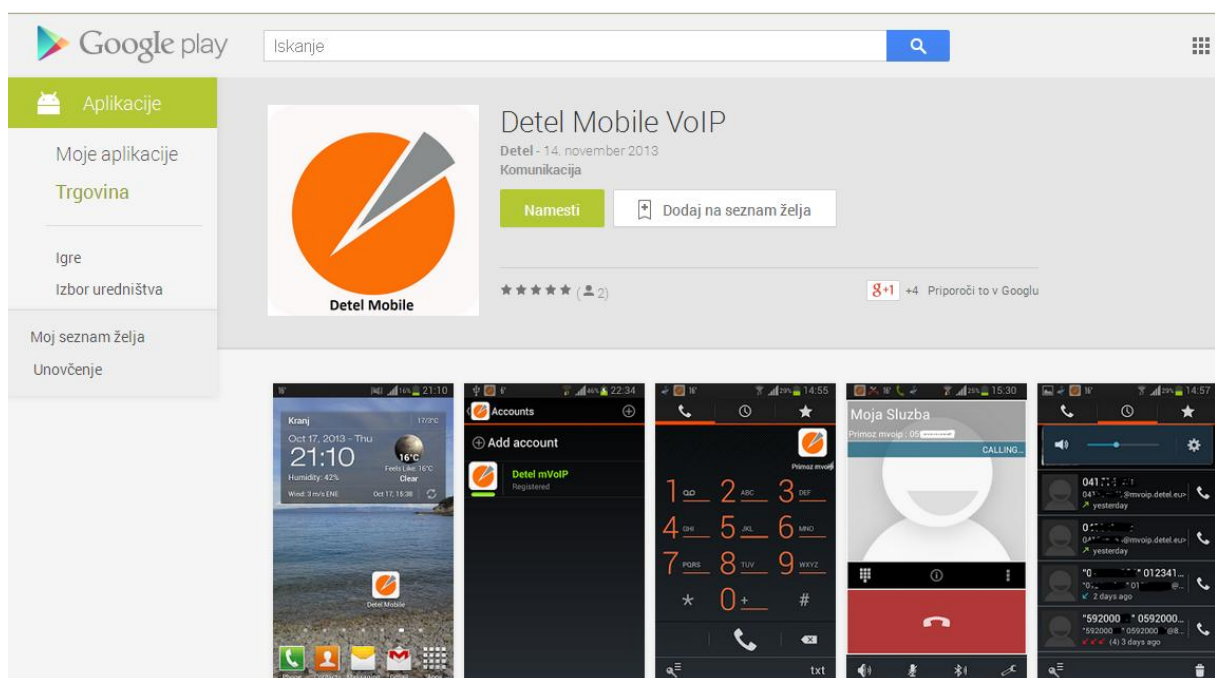
Navodila za nastavitev za pametne telefone ali tablice, ki uporabljajo operacijski sistem Android.

(Android je odprtokodni programski jezik in operacijski sistem za pametne telefone, ter ostale prenosne naprave. Zgrajen je na Linuxovem jedru.)
Android operacijski sistem uporabljajo telefoni kot npr.: Samsung, HTC, LG, Alcatel, Sony,...

Kje dobim aplikacijo Detel Mobile za mVoIP račun?

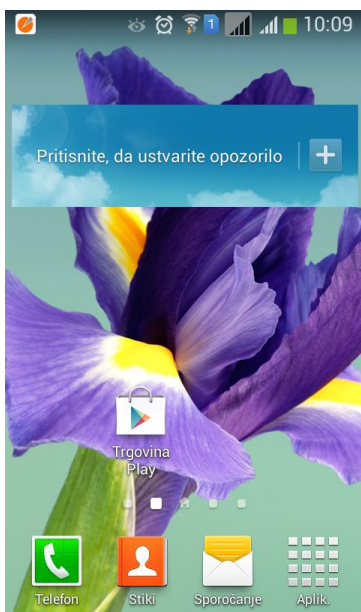
Aplikacija Detel mVoIP - Mobilni Detel, se nahaja v Google Play trgovini. Naslov:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.detel&hl=s>

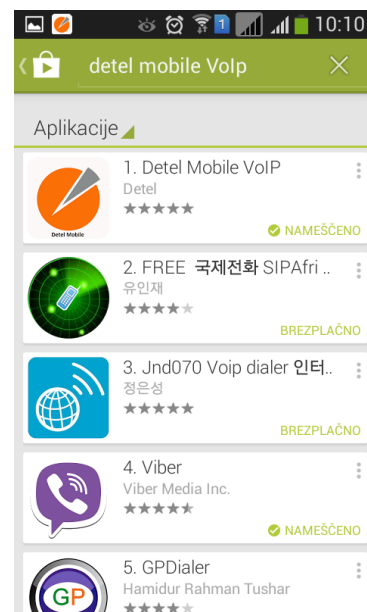


Kako naložim Detel Mobile aplikacijo?

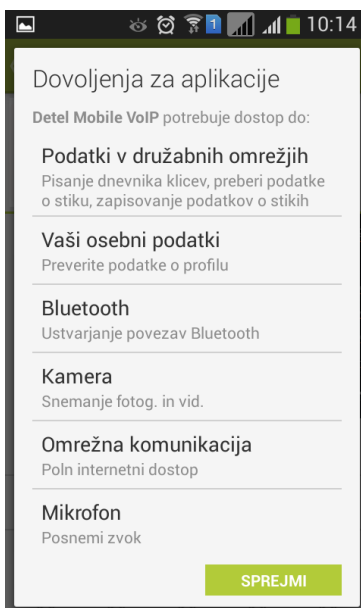
Na prenosni napravi
napravi
zažnem:
»Play Store«
aplikacijo.



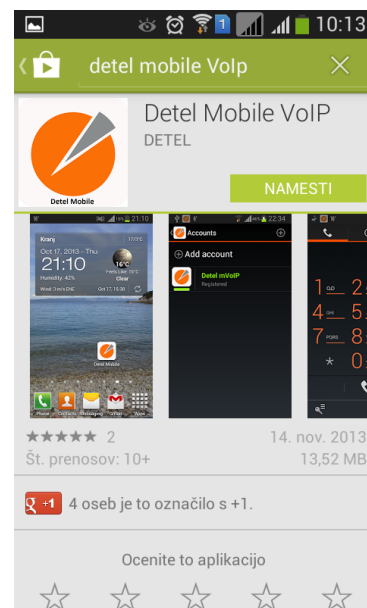
V iskalnik
vpišem Detel
mVoIP. Izberem
aplikacijo Detel
Mobile
VoIP



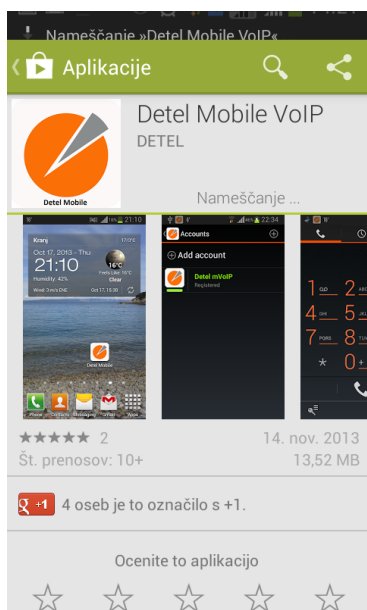
Sprejmi
dovoljenja za
aplikacijo na
gumbu sprejmi



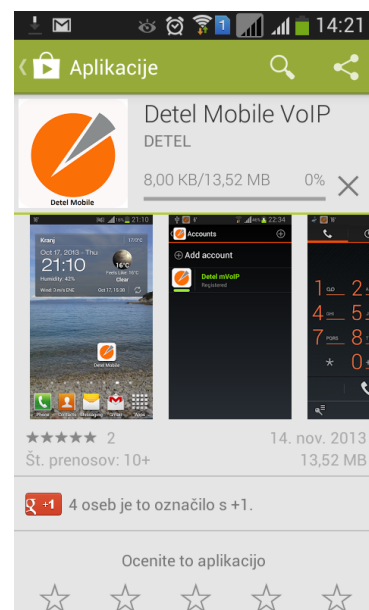
Potrdi polje z
ukazom
»namesti »



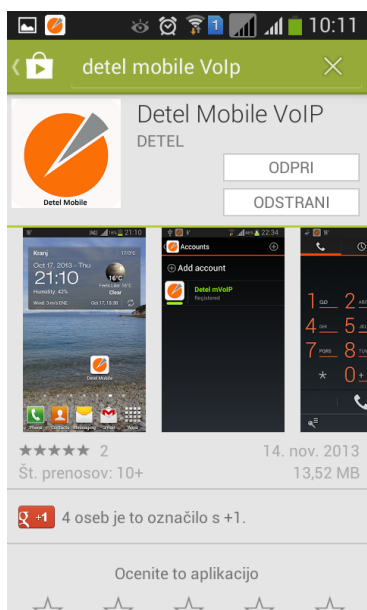
Postopek
nameščanja je
v teku



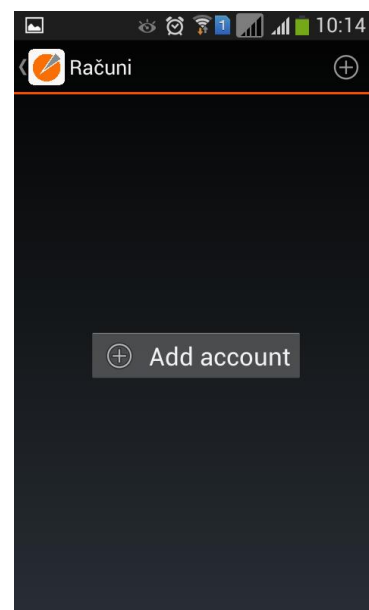
Postopek
nameščanja je v
teku



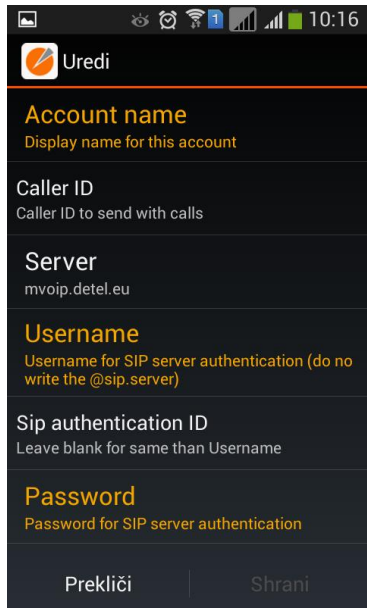
Detel mobile
VoIP
aplikacija je
nameščena



Klikni gumb add
account



Odprejo se nam namestitvena polja. V oranžno obarvana polja vnesemo namestitvene podatke, ki smo jih prejeli od operaterja.



Uredi

Account name
Display name for this account

Caller ID
Caller ID to send with calls

Server
mvoip.detel.eu

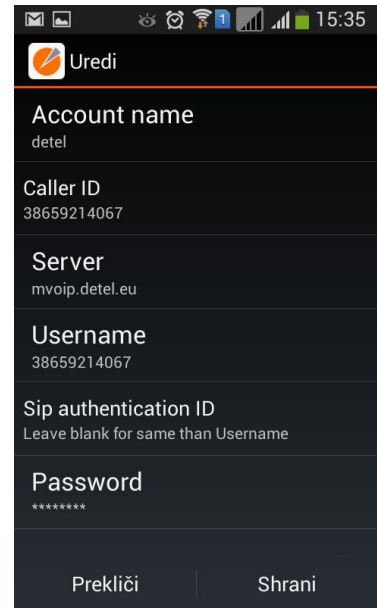
Username
Username for SIP server authentication (do not write the @sip.server)

Sip authentication ID
Leave blank for same than Username

Password
Password for SIP server authentication

Prekliči | Shrani

Account name: vpišemo karkoli, je le za osebno evidenco, v primeru, da bi imeli registriranih več SIP računov
Caller ID: številko skupaj s 386 področno kodo



Uredi

Account name
detel

Caller ID
38659214067

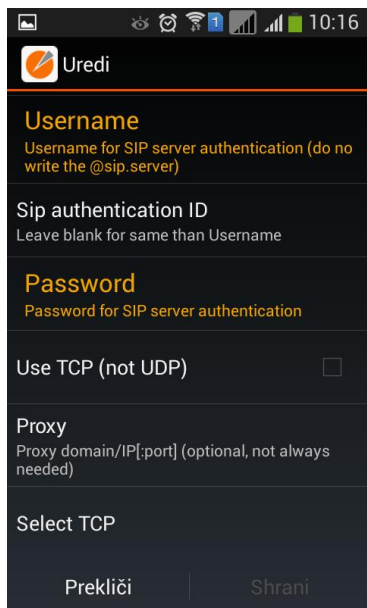
Server
mvoip.detel.eu

Username
38659214067

Sip authentication ID
Leave blank for same than Username

Password
*****

Prekliči | Shrani



Uredi

Username
Username for SIP server authentication (do not write the @sip.server)

Sip authentication ID
Leave blank for same than Username

Password
Password for SIP server authentication

Use TCP (not UDP) ☐

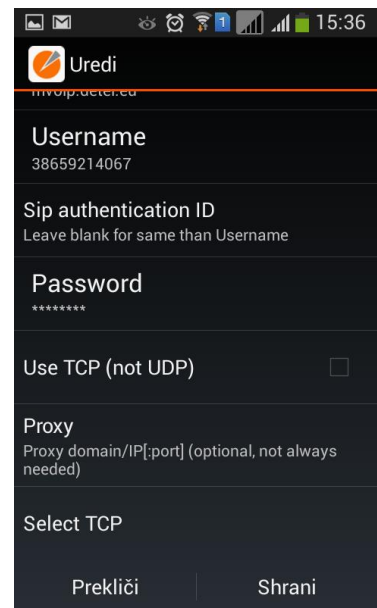
Proxy
Proxy domain/IP[:port] (optional, not always needed)

Select TCP

Prekliči | Shrani

Username: vpišemo tel. številko skupaj s 386 področno kodo
Password: vpišemo geslo

Polja shranimo z ukazom »shrani«



Uredi

Username
38659214067

Sip authentication ID
Leave blank for same than Username

Password
*****

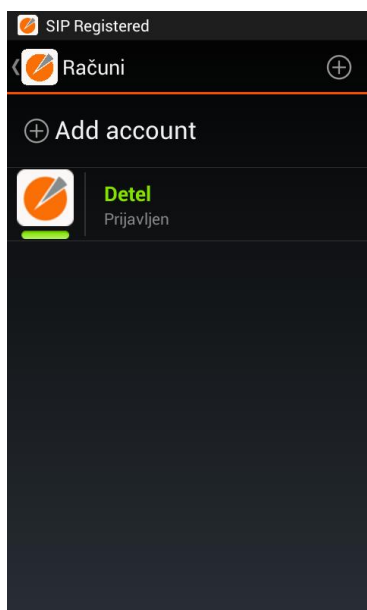
Use TCP (not UDP) ☐

Proxy
Proxy domain/IP[:port] (optional, not always needed)

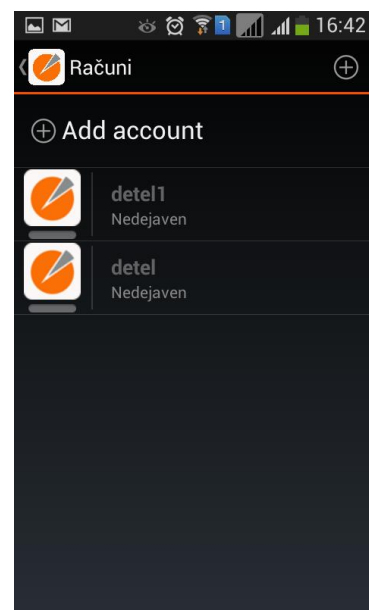
Select TCP

Prekliči | Shrani

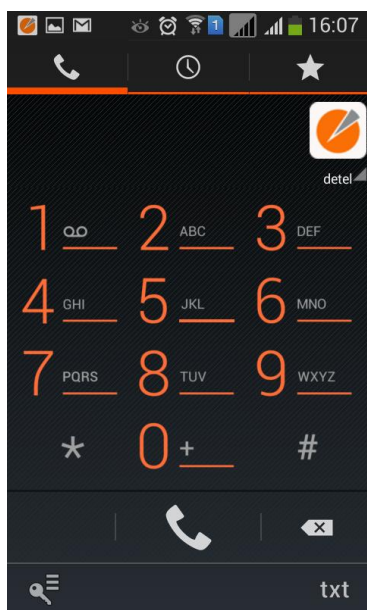
Odpre se nam kreirani račun. Če je zeleno obarvan pomeni, da je aktiven.



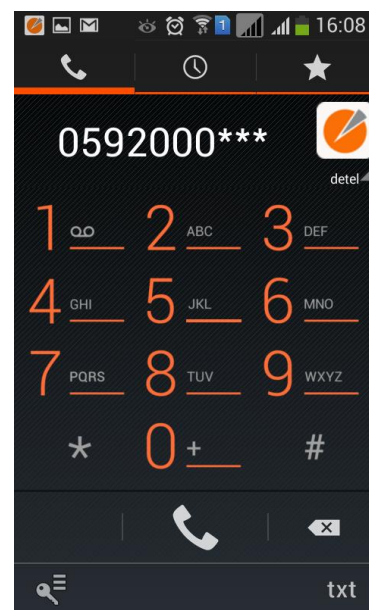
Če je račun nedejaven to lahko opazimo zgoraj levem kotu, kjer ikonca ni vidna in tudi pod imenom računa vidimo status kot nedejaven in sivo obarvan.



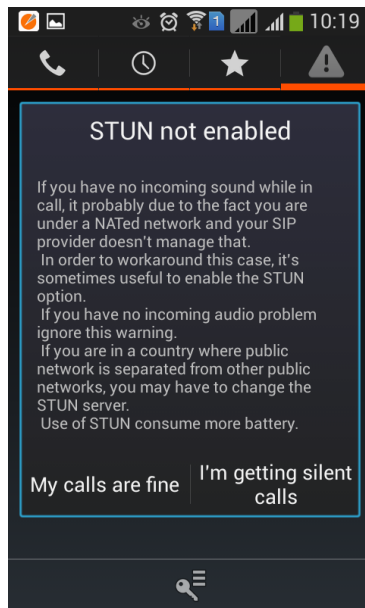
Kliknemo na slušalko, da se nam odpre tipkovnica.



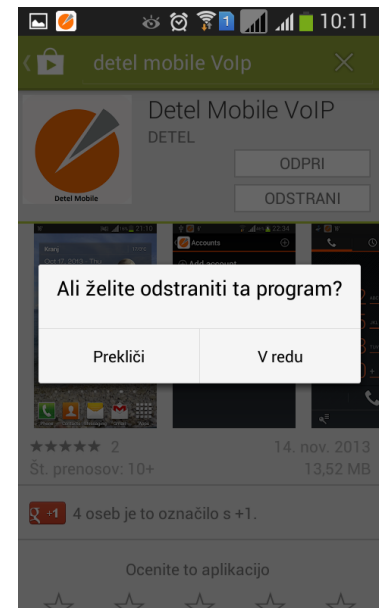
Sedaj lahko začnemo z testnimi odhodnimi in dohodnimi klici.



Če se nam med uporabo aplikacije pojavi tako opozorilo potrdimo gumb »my calls are fine«



Če želite odstraniti Detel Mobile VoIP aplikacijo greste ponovno na Gplay store in potrdite gum ODSTRANI kliknete Vredu. Aplikacija se bo odstranila.



Tehnična podpora za storitev mVoIP

V primeru težav pri nastavitvi aplikacije ali dodatnih težav pri uporabi aplikacije ali oz. mVoIP računa lahko pokličete na številko **080 592 001**.